



Cartilha de Boas Práticas em Segurança da Informação

MOVVI LOGÍSTICA

1. Proteção de Credenciais

- Nunca compartilhe sua senha com colegas ou terceiros.
- Utilize senhas fortes (mínimo 8 caracteres, misturando letras, números e símbolos).
- Ative autenticação multifator (MFA) sempre que disponível.
- Troque a senha periodicamente e não reutilize senhas pessoais no ambiente corporativo.

2. Atenção a E-mails e Links

- Verifique sempre o remetente e o domínio do e-mail.
- Não clique em links suspeitos ou anexos inesperados.
- Desconfie de mensagens com tom de urgência ('atualize agora', 'sua conta será bloqueada').
- Em caso de dúvida, reporte ao TI (ti@movvi.com.br) ou DPO (dpo@movvi.com.br).

3. Uso de Dispositivos

- Bloqueie sua estação de trabalho ao se ausentar.
- Não instale softwares sem autorização do TI.
- Utilize apenas dispositivos corporativos ou previamente autorizados.
- Mantenha antivírus e sistema operacional sempre atualizados.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

- Só compartilhe dados pessoais (clientes, motoristas, parceiros) quando houver necessidade e base legal definida.
- Confirme se existe contrato ou NDA antes de fornecer informações a terceiros.
- Lembre-se: você é corresponsável pelo cuidado com dados pessoais no seu trabalho.

5. Acesso a Sistemas e Informações

- Use apenas credenciais individuais fornecidas pelo TI.
- Evite salvar senhas em navegadores ou arquivos locais.
- Nunca acesse sistemas corporativos em redes Wi-Fi públicas sem VPN.

6. Incidentes de Segurança

- Se receber um e-mail suspeito ou identificar atividade incomum em seu computador/sistema, não ignore.
- Notifique imediatamente o TI ou o DPO.
- Relatos rápidos ajudam a evitar vazamentos ou fraudes maiores.

7. Privacidade e LGPD

- Respeite a privacidade de colegas, clientes e parceiros.
- Evite falar sobre dados pessoais em locais públicos ou não controlados.
- A LGPD exige que toda coleta e uso de dados pessoais seja feito com finalidade, transparência e segurança.

Em caso de dúvidas ou suspeitas:

TI: ti@movvi.com.br

DPO: dpo@movvi.com.br